

Summary MMP3 – Kooperation bei Multimedia-Projekten

Team-Definition

Ein Team ist eine kleine Gruppe von Personen, deren Fähigkeiten einander ergänzen und die sich für eine gemeinsame Sache, gemeinsame Leistungsziele und einen gemeinsamen Arbeitsansatz engagieren und gegenseitig zur Verantwortung ziehen. (Katzenbach/Smith, 1993)

Merkmale von Teams

- Kleine, funktionsgegliederte Arbeitsgruppe
 - Gemeinsame Zielsetzung
 - Relativ intensive wechselseitigen Beziehungen
 - Spezifische Arbeitsform (teamwork)
 - Ausgeprägter Gemeinschaftsgeist (teamspirit)
 - Relativ starke Gruppenkohäsion
- Anpassungsprozesse von Individuum und Team
 - Phasen der Teamentwicklung (forming, storming, norming, performing)

Zielorientierung

- Projektziele
- Persönliche Ziele der Teammitglieder

Leistungsorientierung

- Methodisches Vorgehen
 - klare Führung (auch/ v.a. „primus inter pares“)
 - Personalführungskonzept
 - Effektive Zeit- und Projektplanung
 - Risikomanagement
- Kreativität
 - Parameter der Kreativität (Person, Prozess, Produkt, Umwelt)
 - Kreativitätstechniken

Konsensorientierung

- Grundlegende Affirmationen
 - Bekenntnis zum Team
 - Werte-Commitment
 - Entscheidungen über die Teamkultur
- Konfliktmanagement
 - Typische Konfliktursachen (Ziel, Beurteilung, Verteilung, Werte, Beziehung)
 - Dynamik von Konflikten

Kommunikation

- Kommunikation im Projektteam
 - Kommunikation nach aussen
- Stakeholder-Management:**
- Externer oder interner Auftraggeber
 - externe oder interne Dienstleister
 - Agentur
 - Gewerkschaften, Betriebsrat
 - einschlägige staatliche Stellen
 - beteiligte externe Einzelpersonen
 - direkt und indirekt betroffene Kolleginnen und Kollegen

Erfolgsfaktoren effektiver Teamarbeit

- Zielorientierung
- Leistungsorientierung
- Konsensorientierung
- Kommunikation

Planung, Steuerung und Kontrolle

- Projektstrukturplanung
- Projektabwicklung
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Terminplanung
- Ressourcen- und Kapazitätsplanung
- Kostenplanung
- Qualitätsmanagement
- Informationsmanagement

Stufen-Modell der Konflikt-Eskalation

