

# Summary TTP1 - Foren

## Merkmale

Asynchronität, langer Zeitraum, parallele Diskussionen möglich, öffentlich.

## Betreuungsebenen (TZI)

- das Individuum
  - Orientierung geben im Forum
  - Unterstützung bei Anwendung und Technik
  - Schaffen eines angenehmen Gesprächsklimas
  - Ermutigung, Fragen zu stellen und sich aktiv zu beteiligen
  - Ermutigung, eigene Perspektive bzw. Probleme einzubringen

Teilnehmende da abholen, wo sie stehen!

### Mögliche Ursachen für Inaktivität

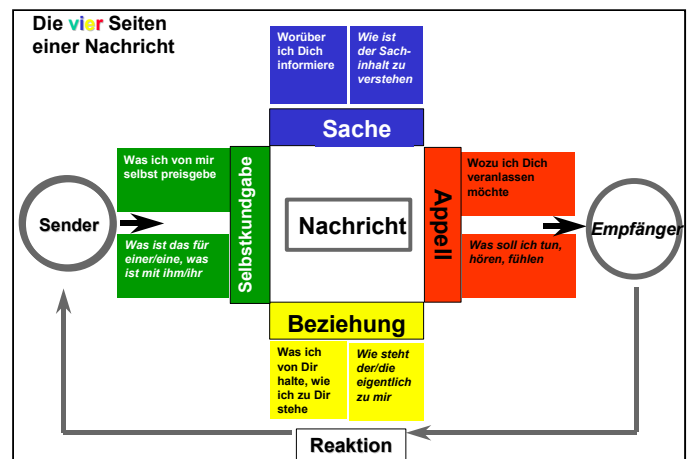
- Technische Hemmnisse
- Persönliche Barrieren
- Fehlende Kommunikationsanlässe
- Mangel an Signalen des Gegenübers
- Fehlende Transparenz über den Stellenwert
- Umgang mit den Funktionalitäten
- Sprachliche Barrieren
- Mangelnde Motivation
- Keine Verbindlichkeit

- die Gruppe und ihre Art und Weise der Interaktion
  - Gruppenbildung (Vorstellungsrunde)
  - Netiquette (inkl. Gruppenspielregeln)

### Typische Problemsituationen:

- Flaming
- Monologe statt Dialoge
- Persönliche Konflikte

- der Inhalt, das Thema
  - Moderation
  - Strukturierung und Übersichtlichkeit



## Evaluation der Kommunikation

- Quantität (Einchecken, Beiträge, Tiefe der Diskussionstränge, Zeit, Verhältnis passive/aktive Teilnahme)
- Qualität / Struktur (Themenbezug der Beiträge, gegenseitiger Bezug der Beiträge, Antworten auf Fragen, Komplexität)
- Analyse (Themen, Gruppenprozesse, Faktoren, die den Diskussionsverlauf beeinflussen)

### FEEDBACK

#### muss

- beschreibend und nicht interpretierend geäußert werden
- in Ich-Botschaften formuliert sein
- auf Handlungen bezogen sein, nicht auf Charaktere
- klar und deutlich artikuliert werden
- einvernehmlich praktiziert werden

#### soll

- Transparenz erzeugen
- die Rolle der Einzelnen klären
- Prozesse auf Sach- und Inhaltsebene ermöglichen
- Gruppenkonsens ermöglichen