

Summary TTP3 - Groupware

Netzgestützte Teamarbeit

Erforderliche Kompetenzen

- Organisation und Strukturierung zielorientierter Projektarbeit

Faktoren netzgestützter Situationen:

- Defizit an non-verbalem Ausdruck
- eingeschränkte Möglichkeiten der Rückmeldung
- Mangel an definierten Regeln und Vereinbarungen

CSCW ...
Computer
Supported
Collaborative
Working

- Aufbau und Aufrechterhaltung von Kooperation und Teamarbeit
- Kommunikation und Koordination in verteilten, netzgestützten Umgebungen
- Inhaltliche Arbeit am Produkt
 - „distributed knowledge --> „shared knowledge“

BSCW ...
Basic
Support for
Cooperative
Work

Ergebnis: erweiterte Handlungsfähigkeit des Einzelnen

Administration und Zugriffsrechte

gering

Lesen

Reibungsfreier Ablauf

Zugriffsrechte

Koordination und Organisation

hoch

Bearbeiten

Erwerb organisatorischer Kompetenzen

Aufgaben des Tutors:

- Erkennen von Abstimmungs- und Vereinbarungsbedarf
- Anregung der Gruppenkommunikation (Entscheidungsalternativen aufzeigen und Hintergrundwissen anbieten)
- Zugriffsrechte und „Rollen“ bestimmen

Schwerpunkte in der Arbeit mit BSCW

- **Strukturierung**
 - Vorgabe durch Tutor
- **Regeln und Vereinbarungen**
 - Prozesse müssen nachvollziehbar sein
 - kein Teammitglied darf aus Kommunikation oder Information ausgeschlossen sein
 - „unperfekt“ aber „kooperativ“
 - laufende Information über aktuellen Arbeitsstand
- **Projektlauf-Koordination**
 - gemeinsame Zielfindung
 - Definition von Kriterien
 - Informationssuche und -gewinnung
 - Brainstorming, Lösungsansätze, Prototypen, Entwurf von Projektplänen
 - Auswahl und Entwicklung Design-Konzept, Umsetzungs-Planung
- Umsetzung und Validierung
- Fertigstellung des Produktes
- Bewertung des Produktes oder der Projektlösung
- Reflexion des Kooperationsprozesses und der Arbeitsorganisation
- **Konkretisierung einzelner Phasen**
 - Set of Goals
 - Bedarf und Kompetenzen ermitteln
 - Program Logic Map
 - Arbeit teilen und Schnittstellen definieren
 - ACHTUNG: Passivität
 - Ausarbeitung
 - Phase der Reflektion
- **Just-in-time Instruction**