

Summary TTP5 – Tele-Tutor - Tele-Coach

Aufgaben des Tele-Tutors

- Individuelle Betreuung von Teilnehmern einer Bildungsmaßnahme
- Gestaltung der Schnittstelle zwischen Teilnehmer und Bildungseinrichtung
- Betreuung netzbasierter Lerngruppen beim verteilten kooperativen Lernen

Grundlagen und Prinzipien tele-tutoriellen Handelns

- Flexibel und anspruchsvoll – selbst gesteuertes Lernen (unterschiedliches Wissen um die Strategien des eigenen Lernens berücksichtigen)
- Verteilt und doch gemeinsam – netzgestütztes Lernen im Team (Kombination kooperativen Lernens mit individuellen Lernphasen)
- Vom Stern zum Netz: Kommunikation und Kollaboration (Teamarbeit, Wissensmanagement)

Gestaltung telematischer Kollaboration

- Das Klassenklima muss stimmen: Transformative Kommunikation statt Sender-Empfänger Situation;
- Der Dozent/die Dozentin sollte als Moderatorin ausgebildet sein;
- (Ausgebildete) Tutoren sind fast unerlässlich;
- Steuerfunktionen schrittweise an Studenten übergeben;
- Kontinuierliche, zeit- und ortsunabhängige Kommunikation über offline Medien (eMail, gemeinsame Web-Bereiche) unterstützen;
- Synchrones Treffen (face-to-face oder virtuell) für Koordination, fokussierte Präsentation, Entwicklung von Gruppenkohärenz einsetzen;
- Authentische Fragestellungen behandeln lassen; Kontakt zu externen Experten und anderen Lerngruppen vorsehen;
- Kollektiven Erkenntnisfortschritt über individuellen Lerngewinn stellen;
- Erstellung von Artefakten (Texte, Hypertexte, Datenbanken, Programme, CBTs, Modelle ...) vorsehen;
- Kommunikation und Wissensaustausch nicht nur auf der technischen, sondern auch auf der semantischen Ebene unterstützen.

Strukturierungsaufgaben

- Strukturierung einer Lernumgebung zur kognitiven und sozialen Orientierung
 - zu Beginn eines Bildungsangebotes
 - exakte Definition eines Ziels
 - unstrukturierte Umgebung
- Strukturierung von Abläufen in wohldefinierten Phasen
 - Kommunikations- und Handlungsabläufe
- Abgabe der Steuerungsfunktion

Kommunikation

- Lernen im Dialog
- Holschuld-Bringschuld – netzgestützte Kommunikation im Team
- Aufbau sozialer Präsenz

Besonderheiten virtueller Betreuung

- Virtuelles Miteinander - Vereinbarungen
- Aktive Partizipation
- Teamorientierte Arbeitsweise